

# Ambulanz für Gewaltopfer

## Erste Hilfe für die Seele

**#Belastende Gefühle #Beratung #Gesundheitsamt #Gewalt #Gewalterfahrung  
#Opferentschädigung #Psychische Belastung #Psychische Gesundheit #Trauma  
#Traumasensibel**

# Erste Hilfe für die Seele



Die Ambulanz für Gewaltopfer berät Menschen ab dem 18. Lebensjahr, die Opfer oder Zeug\*in einer Gewalttat oder eines anderen belastenden Ereignisses geworden sind und entweder in Düsseldorf leben oder arbeiten.

Das Angebot richtet sich auch an Angehörige und Hinterbliebene sowie Personen aus dem

sozialem Umfeld.

Die Auswirkungen von Gewalterfahrungen oder anderen belastenden Ereignissen können individuell sehr unterschiedlich sein. Auch wenn Menschen stabil und belastbar sind, können in der Zeit danach körperliche oder psychische Belastungsreaktionen vorübergehend auftreten oder anhalten.

Die traumasensiblen Gespräche können Betroffenen dabei helfen, diese Reaktionen besser zu verstehen, Ressourcen zu aktivieren und Strategien zur Entlastung zu entwickeln.

Es werden Krisenintervention, psychosoziale und psychische Stabilisierung, psychologische und psychotherapeutische Gespräche mit psychotraumatologischem Schwerpunkt und bei Bedarf mit traumaspezifischer Psychometrie angeboten.

Zudem findet eine Beratung und Vermittlung zu weiterführenden Hilfen und Möglichkeiten der Beweissicherung statt.

Wir unterstützen bei der Antragsstellung auf Gewährung von Leistungen nach dem Opferentschädigungsgesetz (OEG) und weiterer Hilfeleistungen.

Die Beratung nach vorheriger Terminvereinbarung ist kostenlos und auf Wunsch auch anonym. Es sind persönliche, telefonische oder online-Beratungen kurzfristig möglich. Es gilt die medizinische Schweigepflicht.

Angebotsformat	Gruppensetting
Durchführungsort	Beratungsstelle
Stadtbezirk	SB 1, SB 2, SB 3, SB 4, SB 5, SB 6, SB 7, SB 8, SB 9, SB 10, Überregional
Stadtteile	alle Stadtteile sowie Überregional
Zielgruppe	18-27 Jahre
Teilnehmerzahl	unbegrenzt
Geplante Laufzeit	Unbefristet
Evaluation des Angebots	Ja, durch die Ambulanz für Gewaltopfer in Zusammenarbeit mit Alexianer Krankenhaus Krefeld (Zentrum für Psychotraumatologie und LVR)
Trägerkategorie	Städtisch
Träger	Stadtverwaltung Düsseldorf Gesundheitsamt; Ambulanz für Gewaltopfer Kölner Str. 180

40227 Düsseldorf

---

Ansprechpartner\*in

Dominique Kok  
(Sachgebietsleitung 53/62)  
gewaltopferberatung@duesseldorf.de  
+492118995368

---

Weitere Informationen

<https://www.duesseldorf.de/gewaltopferberatung>

---